

初めまして、光洋コンシェルジュ・梅田さつきです。

コンシェルジュとして…

去年の12月より光洋ケアコンシェルジュとして色々な施設・病院さんにお伺いしています。主な仕事はオムツのあて方指導、介護セミナー、排泄ケアの提案などです。6月にはデンマークから国際看護アドバイザーの講師の方をお呼びして、デンマークの介護についてのセミナーも開催しました。今まで日本全国津々浦々、200以上を廻ってきましたが、どの施設・病院のスタッフさんも皆さん生き生きとしていて、仕事を楽しんでる方ばかりで、逆に教えられることがたくさんあります。ご利用者様の手を取って笑顔でお話をしているスタッフの方の、きらきら輝いている瞳を見ていると、心から皆さんのために一生懸命頑張ろうという闘志がわいてきます。

布から紙へ…新しい取り組み

先日、岩手県の特別養護老人ホーム、光寿苑さんに行ってきました。28年間愛用してきた布おむつを、4月より全面紙おむつに切り替えただけで、スタッフ一同試行錯誤しているとの事でした。私は基本的な紙おむつの構造と、オムツのあて方の実技指導を行なったのですが、実技が終わるとスタッフの皆さんが代わりばんこにモデルになり、あて方の練習が始まりました。皆さん恥ずかしいと言いつつも笑いながらとても楽しそうに練習していて、当初2時間の予定だったが、終わってみると4時間も経ってびっくりしました。



光寿苑での実技指導中の風景です皆さん本当に真剣に聞いてくれています。

スタッフの皆さんの明るさによって、この光寿苑さんはとてもアットホームで和やかな雰囲気自然に作られているんだなあとつくづく感じしてしまいました。私にとって忘れられない仕事の一つです。**責任という課題**

ある介護主任さんが、こんなことをおっしゃっていました。どの紙おむつが性能が良く、吸収が良く、肌触りが良いか、なんてことは介護現場には必要がない。大切なことは、使いやすいかどうか。スタッフにとって良いものは、ご利用者さんにとってよいものだから、トラブルもなく、順調に使い続けていけるものは、お互いにとって良いものだって事。私もその通りだと思います。光洋のコンセプトでもある『使う人・使われる人の身になって…』という言葉。この言葉をモットーに、私が考えていかなければならないこと、それは、単に良いおむつを提供することではなく、安心して使い続けていただくためにその施設さんに一番合ったケアを提供し続けていく事。知っていますか? care (ケア) という言葉には、三つの意味があるんです。一つはお世話をする・保護をするという意味。二つ目は、配慮をする・気配りをするという意味。そして三つ目、「責任」です。

Our care is care with care. 私達には配慮しながらケアをする責任がある。責任という課題を持って、私は常に皆さんのために出来ることを考えていきます。使う人・使われる人にとって、頼れるパートナーでありたいから…、一緒に改善していくケアアドバイスを約束します。そして、これからも日本中の色々な施設さんを紹介させていただき、この快護新聞を通して、介護の輪が広がるような情報提供を行なっていきます。今回紹介させて頂きました『光寿苑』さん、ご協力本当にありがとうございます。



デンマークの介護セミナーの様子
講師のマリアンヌ先生

今月の人

横浜本社 営業1部 鈴木孝太郎君 23歳

入社 : 2年目
担当エリア : 千葉県・茨城県
自己PR :



横須賀と阪神タイガースを
こよなく愛する23歳です。横須賀はいいところなので皆さん一度は来て下さいね★

光洋に入って一番嬉しかった事
初めて新規のお客様と契約したとき。
嬉しくて契約書を持つ手が震えました。

これからの抱負:
なるべく多くのお客様に『ありがとう!!』って言ってもらえるように頑張ります!!
皆さんよろしくお願ひします!

今までの悩みを解決します!!

オンリーワンパンツが光洋新商品として業務用で販売されてから約10ヶ月、おかげさまで販売直後からかなりの反響を頂いています。宅配サービスでご注文をいただいたお客様からは、どんな紙パンツも嫌がってはいってくれなかったけれどこのパンツを試してみたら嫌がらずとても助かったというお礼のお電話を頂きました。自己脱衣行為がなくなったという精神病院さんからの感想もあります。また、私が現場に入った施設さんでは、日中紙パンツで過ごして夜紙おむつに替えるというご利用者様に、夜も夜間用パッド(光洋オンリーワンエアープラスXL・36×70cm・1000cc)を入れてこのパンツで寝ていただいたところ、非常に効果があり、夜おむつに替える手間の軽減とコストの削減になったと喜ばれました。それだけではありません、やはり誰でもおむつというものは抵抗があるものです。出来ればおむつなんて使いたくない筈です。そういったお年寄りの満足と尊厳のためにもこの『オンリーワンパンツ』は選ばれるべき商品だと、自信を持ってお勧めします。



ある在宅介護教室にてオンリーワンパンツの紹介

例えばこんな悩みありませんか?

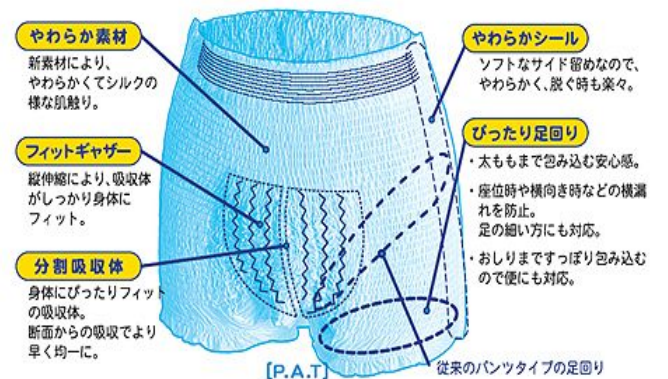
- 足回りからもれやすい(特に横になった時)
- 重くなるにつれズレ下がる
- 大きいパッドを使うとパンツからパッドがはみ出してしまう
- 尿取パッドが中ですれる

今までの紙パンツではどうしても解決できなかった問題点、それはデザインそのものにありました。V型と言う形状の限界だったわけです。光洋はそれを解決し、皆さんに満足していただける商品を実現化するために実際現場で働いている方々の要望や意見をたくさん集めて分析をして、右上の図の通り、トランク型のパンツを実現しました。まさに現場から生まれた商品、と言うわけです。特徴は図に記載されている黄色の枠の5項目で、全てが世界初の機能です。しかし、『今日の満足より明日の満足』。私達はさらに使いやすさにこだわり、常に現場の方々の意見を参考に、更なる改良を重ねています。今までにない、全く新しいこの商品の履き心地、使いやすさをぜひ実感してください。

S:50~70cm Mサイズ:60~90cm Lサイズ80~140cm



パッドの装着方法: たて折にして前から装着してください



快護ワンポイント講座

紙おむつのマジックテープのくっつきが悪くになったら…

おむつのマジックテープの部分は、マジックの少しざざざした隙間にほこりや落屑、食べ屑などが入りやすく、そのため長時間使用しているとだんだんテープのつきが悪くなってしまいます。もしくっつきが悪くなってきたら、とめた後写真1のように少し外側にテープを引っ張るようにするとテープ同士がかみ合って強度が増します。ただ、一番良い方法は、交換の際テープの部分を写真2のように折り返しておく、ほこりなどが付着せずいつまでもくっつき悪くなることはありません。

こんな小さなコツも、覚えておくと便利です☆

写真1



写真2

